



## H Á Z I R E N D

### T Á J É K O Z T A T Ó A P R O K U L T Ú R A S O P R O N N O N P R O F I T K F T . R E N D E Z V É N Y E I R E S Z Ó L Ó J E G Y – É S B É R L E T É R T É K E S Í T É S S E L K A P C S O L A T B A N

Kedves Nézőink! Kedves Látogatóink!

A Pro Kultúra Sopron Nonprofit Kft., és ezen belül a Soproni Petőfi Színház előadásaira és rendezvényeire a jegyirodában (A Jegyiroda elérhetőségei: Liszt Ferenc Kulturális Központ. Cím: 9400 Sopron, Liszt Ferenc u. 1. Tel.: +36 99 / 517-517, +36 99 / 517-518) személyesen, illetve online rendszeren keresztül ([www.prokultura.jegy.hu](http://www.prokultura.jegy.hu)) lehet jegyet, illetve bérleteket vásárolni.

A Pro Kultúra Sopron Nonprofit Kft. jegypénztára naponta, az előadásnapokon az előadás kezdetéig tart nyitva, az előadások kezdési időpontja előtt 1 órával nyit. Az előadások kezdése előtt fél órával a jegyelővétel és a foglalások átvétele szünetel, csak az adott előadásra lehet jegyet vásárolni.

A Pro Kultúra Sopron Nonprofit Kft. előadásait, programjait érvényes, személyenkénti belépőjeggyel vagy bérlettel lehet látogatni. Ez alól kivételt képeznek az ingyenes programok, amelyekre szükség esetén regisztrációs jegyet kell váltani.

Az elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott belépőjegy/bérlet pótlására csak abban az esetben van lehetőség, ha a vevő a vásárlást igazolni tudja. Ha a vásárlást nem tudja igazolni, a jegy/bérlet újranyomtatására nincsen lehetőség. Az online vásárolt jegyet/bérletet a [jegy.hu](http://jegy.hu) ügyfélszolgálatára újra tudja küldeni a vásárló e-mail címére.

A Pro Kultúra Sopron Nonprofit Kft. jegyáiról, valamint az igénybe vehető kedvezményekről a Társaság honlapján, közönségszervezésén és a jegyirodában nyújt felvilágosítást. A pénztártól való távozás után a Pro Kultúra Sopron Nonprofit Kft. reklamációt nem fogad el.

A Pro Kultúra Sopron Nonprofit Kft. közönségszervezésén és jegyirodában a társaság saját rendezvényein saját tulajdonú bankkártyát, SZÉP-kártyát, illetve Cafeteria kártyát fogadunk el.

Számlát csak a vásárlás alkalmával tudunk kiállítani, pénztártól való távozás után erre nincsen lehetőség.

Diákok és nyugdíjasok az előadásokra kedvezményes jegyet, bérletet csak érvényes diák-, illetve nyugdíjas igazolványuk felmutatásával válthatnak. Erre csak személyesen a jegyirodában van lehetőség.

A Pro Kultúra Sopron Nonprofit Kft. a műsor- és programváltoztatás és a műsor vagy program előadása helyszínének vagy szereplőinek megváltoztatására vonatkozó jogát fenntartja, és elmaradó előadás esetén a társaság választása szerint a jegyet visszaváltja vagy másik időpontra cseréli át. Bérlettel rendelkező Látogatók részére az elmaradó előadás esetén, bérletből kiváltott jegyek későbbi időpontra való cseréjére van lehetőség, a bérlet visszaváltására lehetőség nincsen.